



520 D01 POLÍTICA DE CALIDAD

Suministros Integrales Lucemar, SL es una empresa joven y dinámica que irrumpe con entusiasmo en el mundo del suministro industrial y el alquiler de maquinaria. El alcance de nuestra actividad se centra en:

Suministro industrial. Alquiler y reparación de maquinaria. Compra-venta de maquinaria nueva y usada.

La alta dirección de **Servicios Integrales Lucemar S.L** ha mantenido una línea evolutiva caracterizada por un constante crecimiento, una fuerte apuesta por la innovación y una vocación clara hacia un servicio al cliente eficaz, estable y comprometido, definiendo como política general, alcanzar la plena satisfacción de los clientes, considerando éste un factor clave para el establecimiento de estrategias futuras y asegurando el cumplimiento con los criterios establecidos en la norma ISO 9001:2015, así como con todos los requisitos legales y reglamentarios que le aplican.

Para ello, se establecen unos requisitos definidos y reflejados por escrito en un Manual de Calidad, el cual determina y asegura que:

- 1) El Sistema de Calidad es comunicado, entendido, implantado y mantenido por el personal de la empresa.
- 2) Cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios que le aplican.
- 3) Se toman las medidas oportunas de prevención de no conformidades, y se toman las medidas oportunas para evitar su repetición, y así obtener, de esta forma, una continuidad de la Calidad y una mejora en los resultados.
- 4) Que nuestros empleados dispongan de la formación necesaria para el buen desarrollo de los trabajos encomendados.
- 5) Se establece una sistemática a seguir para que se realicen los controles suficientes con el fin de asegurar la Calidad en todas las fases.
- 6) Se asegura un óptimo servicio de manera que las expectativas y necesidades del cliente quedan satisfechas.
- 6) Se establecen objetivos de calidad encaminados al cumplimiento de los requisitos del Sistema de Calidad y, en especial, a la satisfacción del cliente.
- 7) Se garantiza la mejora continua de la eficacia del Sistema.



 **Servicios Integrales
Lucemar SL**
B-98151026
C/ Bello, 3 - 46024 VALENCIA

En Valencia, 15 de Mayo de 2017
Gerente